

# Algemene voorwaarden 'PASTA'

## Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die zicht heeft aangemeld / ingeschreven met betrekking tot deelname aan een cursus.
- Cursist: de natuurlijke persoon die aan de cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, training met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

## Artikel 3. Inschrijving en bevestiging

1. Inschrijving voor de door 'PASTA' te verzorgen cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door middel van het inschrijfformulier op de website.
2. 'PASTA' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, e-mail of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

## Artikel 4. Certificaat

Indien de cursist alle cursusedagen heeft gevolgd en indien van toepassing de opdracht met goed gevolg heeft afgerond zal een certificaat worden uitgereikt. Dit certificaat wordt tijdens de laatste cursusedag door de docent uitgereikt, of later thuisgestuurd.

## Artikel 5. Prijzen van cursus

1. Bij inschrijving door middel van invulling van het inschrijfformulier op de website gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
2. De vermelde cursusbedragen zijn exclusief BTW.
3. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

## Artikel 6. Betaling

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 zendt 'PASTA' een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever / cursist.
2. Betaling door de opdrachtgever / cursist dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusedag, zonder enig recht op korting of verrekening, door middel van storting op een door 'PASTA' aangewezen bank- of girorekening.

3. Indien de opdrachtgever / cursist niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een wettelijke rente verschuldigd, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
4. Indien de opdrachtgever / cursist niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'PASTA' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald aan de hand van een staffel opgenomen in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
5. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door 'PASTA' is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever / cursist ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs.

#### **Artikel 7. Annulering cursus door de opdrachtgever / cursist**

1. Annulering door de opdrachtgever / cursist van de overeenkomst ter zake een cursus is uitsluitend mogelijk door schriftelijke berichtgeving tot uiterlijk drie (3) weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. Bij annulering tot zes (6) weken voor de eerste cursusdag wordt geen bedrag in rekening gebracht. PASTA brengt bij annulering vanaf zes (6) weken en tot drie (3) weken voor aanvang van de cursus een bedrag van € 25,00 aan administratiekosten in rekening. Bij annulering vanaf drie (3) weken voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever / cursist geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de opdrachtgever / cursist van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk. In geval de opdrachtgever / cursist na aanvang van de cursus deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, is de opdrachtgever / cursist betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
4. Indien de cursist een medewerker van Vriens Archo (Flex) betreft en Vriens Archo (Flex) heeft (een gedeelte van) de cursuskosten vergoed, is het ter beoordeling van Vriens Archo (Flex) of zij bij opnieuw aanmelden voor een soortgelijke cursus wederom in (een gedeelte van) de cursuskosten willen voorzien.

#### **Artikel 8. Verhinderung van de cursist**

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk één (1) week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij 'PASTA'. Voor deze vervanging is de opdrachtgever / cursist geen extra kosten verschuldigd.
2. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum.
3. Indien een cursist door overmacht (zults ter beoordeling van 'PASTA') een belangrijk deel van een cursus heeft moeten verzuimen, zal 'PASTA', voor zover mogelijk, deze cursist in de gelegenheid stellen bij de eerstvolgende, soortgelijke cursus het verzuimde deel in te halen. 'PASTA' behoudt zich het recht voor extra te maken kosten door te berekenen. 'PASTA' is nimmer verplicht cursusgeld geheel of gedeeltelijk te restitueren, ook niet als een soortgelijke cursus niet meer door 'PASTA' wordt georganiseerd.

### **Artikel 9. Annulering/ wijziging door 'PASTA'**

'PASTA' behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren of uit te stellen tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgever / cursist wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 'PASTA' zal het door de opdrachtgever / cursist betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt 'PASTA' de opdrachtgever / cursist een alternatief aan. Wanneer de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd. Indien daartoe door 'PASTA' voldoende reden aanwezig wordt geacht kan 'PASTA' besluiten de uitvoering van (een gedeelte van) een cursus op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is medegedeeld.

Bij datumwijziging van een cursus door 'PASTA' is de opdrachtgever/ cursist geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. 'PASTA' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van 'PASTA' of de annulering van de cursusovereenkomst door 'PASTA', tenzij aan 'PASTA' opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien 'PASTA' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever / cursist. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken / producten met betrekking tot de cursus worden door 'PASTA' voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'PASTA' is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en / of gedeeltes en / of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

### **Artikel 12. Vervanging docent of trainer**

'PASTA' is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

### **Artikel 13. Reclame**

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de cursusovereenkomst of een met de cursus samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de cursus en deze te richten aan de penvoerder van 'PASTA', te weten Vriens Archeo Flex. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

### **Artikel 14. Privacy**

1. In het kader van het organiseren en uitvoeren van (incompany) trainingen worden gegevens verzameld. Dit betreft voornamelijk persoonsgegevens. 'PASTA' behandelt deze gegevens vertrouwelijk zoals beschreven staat in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere aanverwante wet- en regelgeving.

2. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan 'PASTA' alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventuele benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.
3. De opdrachtgever vrijwaart 'PASTA' tegen elke aanspraak van cursisten of overige derden jegens 'PASTA' in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door 'PASTA' gemaakte kosten.
4. Meer informatie over onze privacy? De meest recente privacy statement is terug te vinden op onze website.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'PASTA' en overeenkomsten tussen 'PASTA' en de opdrachtgever / cursist is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij een bevoegde rechter, tenzij de wet anders voorschrijft.